



**comune di trieste**  
piazza Unità d'Italia 4  
34121 Trieste  
tel. 040 6751  
[www.comune.trieste.it](http://www.comune.trieste.it)  
partita iva 00210240321

**OGGETTO:** Processo verbale di gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi inerenti interventi domiciliari suddivisi in quattro lotti. Apertura delle buste contenenti le offerte tecniche in seduta pubblica. Verbale n. 3 dd. 12/09/2019.

## VERBALE DI GARA

L'anno duemiladiciannove, il giorno 12 settembre alle ore 09.30, si è riunita in seduta riservata nella stanza 311, sita al III piano degli uffici comunali di via Mazzini n. 25, la Commissione giudicatrice nominata e istituita con determinazione dirigenziale n. 2108 adottata il 02/08/2019, costituita da:

- dott. Mauro Silla, Direttore del Dipartimento Servizi e Politiche Sociali, in qualità di Presidente;
- dott.ssa Antonella Rai, funzionaria direttiva Assistente Sociale del Dipartimento Servizi e Politiche Sociali del Comune di Trieste, in qualità di esperta tecnica (membro effettivo);
- dott. Giulio Barocco, responsabile di Posizione Organizzativa integrazione sicurezza alimentare e nutrizionale della Struttura Complessa Igiene Alimenti e Nutrizione - Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste, in qualità di esperto tecnico (membro effettivo esterno);
- dott. Marco Iancor, Funzionario Direttivo Amministrativo del Servizio Sociale Comunale, quale segretario verbalizzante,

avente il compito di procedere alla valutazione delle offerte relative alla procedura aperta per l'affidamento per l'affidamento dell'appalto di servizi domiciliari, suddiviso in:

- lotto 1: servizi inerenti interventi domiciliari, così diversificati:
  - a) pronto intervento domiciliare sociale integrato con i servizi sanitari;
  - b) assistenza domiciliare integrata a valenza socio - sanitaria (ADI sociosanitaria);
  - c) interventi di pulizie;
  - d) pasti a domicilio;
- lotto 2: interventi di manutenzione alloggi per fruitori dei servizi domiciliari e interventi per degrado abitativo;
- lotto 3: servizi di telecontatto/centrale informativa/call center;
- lotto 4: servizi di monitoraggio e valutazione della qualità dell'appalto oggetto del lotto 1.

La Commissione inizia l'esame dell'offerta presentata per il lotto 1 dall'ATI ITACA Coop. Soc. Onlus (Capogruppo) Fordonone/GERMANO Soc. Coop./LA QUERCIA Soc. Coop./DUSSMANN SERVICE S.r.l./QUERCIAAMBIENTE Soc. Coop.. Il presidente dà lettura dell'offerta tecnica relativamente al punto A.1) - organizzazione del servizio per garantire la migliore efficacia del supporto fornito. La Commissione valuta che la proposta risulti soddisfacente dal punto di vista della qualità ed efficacia, con puntuale descrizione del flusso organizzativo.

*[Handwritten signatures in green and black ink]*

Apprezzabile la previsione di un software gestionale dedicato.

Viene quindi esaminato il punto A.2) - tempistica degli interventi proposti in relazione alle varie tipologie di intervento. La Commissione valuta che la tempistica proposta, molto sinteticamente esposta, risulti di discreto livello; viene posta maggiore attenzione ai tempi del pid rispetto alle altre voci.

Viene quindi esaminato il punto A.3) - flessibilità offerta dall'appaltatore in percentuale superiore al 20% previsto dall'art. 9, c. 2 del Capitolato Speciale d'Appalto. La Commissione prende atto che viene offerto un margine di flessibilità pari al 40%.

Viene quindi esaminato il punto A.4) - disponibilità a fornire gli interventi di assistenza domiciliare in orario notturno. La Commissione prende atto che l'offerta attesta la disponibilità richiesta.

Viene quindi esaminato il punto B.1) - quantità e qualità della formazione rivolta alla riqualificazione del personale impiegato, svolta negli ultimi due anni e pertinente all'oggetto del capitolato (esclusa la formazione obbligatoria per legge come sicurezza sul lavoro e prevenzione infortuni, primo soccorso, misure antincendio), da dimostrare con opportuna documentazione a richiesta dell'Amministrazione Comunale. La Commissione valuta che il livello di formazione proposto risulti ottimo sia per la quantità della formazione svolta, sia per l'attinenza dell'oggetto dei corsi alle attività dedotte nel capitolato.

Viene quindi esaminato il punto B.2) - disponibilità a far partecipare il proprio personale a percorsi formativi integrati, unitamente a personale del Comune, concordati con l'Amministrazione Comunale all'inizio di ogni anno solare sulla base della tipologia dell'utenza in carico e delle problematiche evidenziate dal personale nella realizzazione degli interventi e servizi. La Commissione prende atto che l'offerta attesta la disponibilità a far partecipare il proprio personale a 4 corsi.

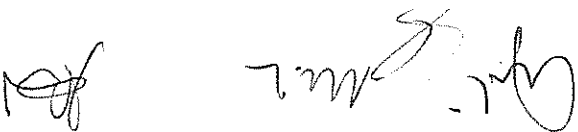
Viene quindi esaminato il punto B.3) - qualità del progetto formativo e del relativo tutoraggio per l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate di cui all'art. 13, c. 2 del Capitolato Speciale d'Appalto. La Commissione valuta che la proposta volta a facilitare l'inserimento della persona svantaggiata, ben articolata, risponda in modo molto soddisfacente alle richieste del capitolato (art. 7 comma 3). Apprezzabile la previsione dell'intervento dello psicologo.

Viene quindi esaminato il punto B.4) - metodologie impiegate per contrastare il burn out ed il turn-over degli operatori impegnati nell'erogazione dei servizi. La Commissione valuta che le misure descritte per il sostegno degli operatori rispondano in modo ottimale, per varietà e completezza, alle richieste del capitolato. Particolare rilievo viene dato alla funzione dello psicologo a supporto anche individuale degli operatori.

Viene quindi esaminato il punto B.5) - organigramma migliorativo e organizzazione del personale con cui il concorrente intende assicurare la gestione del servizio di ristorazione domiciliare, specificando le qualifiche e le mansioni, gli orari di servizio giornalieri e settimanali, l'organico giornaliero impiegato per il servizio, in relazione all'organizzazione del lavoro nelle singole fasi di produzione (ricevimento, stoccaggio, preparazione, cottura, confezionamento, ecc.). La Commissione valuta che la qualità organizzativa della proposta risulti sufficiente, considerato che il numero di ore proposte è piuttosto basso. È previsto il dietista.

Viene quindi esaminato il punto C.1) - specificità della linea di prodotti alimentari per gli anziani. La Commissione valuta che la diversificazione settimanale proposta risulti apprezzabile, con discreta varietà di menù.

Viene quindi esaminato il punto C.2) - processo di produzione dei pasti: verrà valutato l'iter giornaliero del processo produttivo volto all'applicazione dei principi di sicurezza alimentare e nutrizionale integrata, tenendo in considerazione le modalità di approvvigionamento e stoccaggio delle materie prime; di preparazione, cottura e confezionamento dei pasti; dell'organizzazione del



lavoro quotidiano, compresi tempi, metodi e forme di controllo. La Commissione valuta che il processo di produzione descritto soddisfi i requisiti igienici di base. Non si fa menzione alla gestione delle diete speciali. Viene segnalato l'impegno nel limitare la perdita di macro e micro nutrienti nel processo di cottura.

Viene quindi esaminato il punto C.3) - utilizzo, nell'arco delle 4 settimane, di prodotti provenienti da Agricoltura biologica. Saranno oggetto di valutazione, nell'offerta tecnica, la quantità in percentuale, l'elenco dei prodotti e l'elenco dettagliato delle giornate presenti nei menù nelle quali l'offerente si impegna ad utilizzare nella preparazione dei pasti i prodotti da agricoltura biologica e nel rispetto dei calendari di stagionalità stabiliti nel capitolato tecnico; altresì dovrà essere presentata una scheda tecnica per ciascun prodotto offerto, da cui risulti la certificazione del metodo di produzione biologica. La quota percentuale dei prodotti offerti deve essere riferita solo all'eccedenza rispetto a quella prevista obbligatoriamente per ciascuna delle tre categorie previste dal CAM. La Commissione prende atto che l'offerta prevede una percentuale maggiore del 60% sulla frutta, verdura, ortaggi, legumi ecc; del 30% sulla carne; del 40% sul pesce.

Viene quindi esaminato il punto C.4) - utilizzo di prodotti a ridotto impatto ambientale (sia monouso, quali contenitori, vaschette e bicchieri a perdere, ecc..., sia prodotti per la pulizia). Saranno oggetto di valutazione, nell'offerta tecnica, le tipologie di prodotti utilizzati nell'ambito del servizio nel suo complesso, la loro funzione, il materiale di fabbricazione; il trattamento a fine vita del prodotto, le caratteristiche dell'imballaggio. La Commissione valuta che la qualità dei prodotti offerti risulti ottima in quanto completa sotto diversi punti di vista.

Viene quindi esaminato il punto C.5) - disponibilità all'adozione del diario interventi domiciliari per casi complessi sui quali intervengono più figure ai fini di facilitare l'integrazione e la tenuta del progetto personalizzato. La Commissione prende atto che viene attestata la disponibilità richiesta.

Viene quindi esaminato il punto C.6) - disponibilità ad erogare gli interventi di assistenza domiciliare con gruppi professionali operanti su territori più ristretti rispetto a quelli dei Nuclei Operativi Territoriali, ovvero corrispondenti agli Uffici Territoriali Sociali. La Commissione prende atto che risulta attestata la territorializzazione ristretta per l'assistenza domiciliare.

Viene quindi esaminato il punto D.1) - progettualità e/o prestazioni innovative o complementari, anche in collegamento con la rete della società cittadina e con il progetto Habitat Microaree, a carico dell'appaltatore, con indicazione del numero di ore annue di prestazioni innovative o complementari offerte. La Commissione valuta che la progettualità descritta risulti di ottimo livello con spunti innovativi apprezzabili, soprattutto per quanto riguarda l'integrazione con il progetto Habitat Microaree. Apprezzabile il numero di ore proposte.

Viene quindi esaminato il punto D.2) - n. di servizi/prestazioni accessori a carico dell'utenza. La Commissione valuta che le proposte di servizi a favore dell'utenza risultino discrete per tipologia di prestazioni e tariffario.

La Commissione interrompe i propri lavori alle ore 11.35. Il Presidente dichiara conclusa la seduta riservata ed aggiorna i lavori della Commissione al giorno 18/09/2019.

Le offerte sono riposte in un apposito contenitore sigillato e siglato dai membri della commissione. Il segretario, su disposizione del Presidente, ripone il contenitore nell'armadio sito nella stanza 316 al III piano degli uffici comunali di via Mazzini n. 25, che viene successivamente chiuso a chiave.

Letto, approvato e sottoscritto

Il Presidente  
dott. Mauro Silla

AS.

Marco Lancer

Il segretario verbalizzante  
dott. Marco Lancer

Giulio Barocco

Il Commissario  
dott. Giulio Barocco

La Commissaria  
dott.ssa Antonella Rai

# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: DE CANDIDO AMBRA

CODICE FISCALE: DCNMBR60M67L424P

DATA FIRMA: 24/12/2019 12:50:27

IMPRONTA: 4B152B57D5D8341EFC698CB2D78A58CE3924550DB15889FF748B10B16E76A1DC  
3924550DB15889FF748B10B16E76A1DC9D678A1EAAC850F9A788D58C51A7AA43  
9D678A1EAAC850F9A788D58C51A7AA43D6FE52075A8BAF1ADA6FEAB67E399A0B  
D6FE52075A8BAF1ADA6FEAB67E399A0B8E57AA571E34A633B116AA6E0FA11B12