



comune di trieste  
piazza Unità d'Italia 4  
34121 Trieste  
tel. 040 6751  
www.comune.trieste.it  
partita iva 00210240321

**OGGETTO:** Processo verbale di gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi inerenti interventi domiciliari suddivisi in quattro lotti. Apertura delle buste contenenti le offerte tecniche in seduta pubblica. Verbale n. 9 dd. 11/10/2019.

## VERBALE DI GARA

L'anno duemiladiciannove, il giorno 11 ottobre alle ore 09.25, si è riunita in seduta riservata nella stanza 311, sita al III piano degli uffici comunali di via Mazzini n. 25, la Commissione giudicatrice nominata e istituita con determinazione dirigenziale n. 2108 adottata il 02/08/2019, costituita da:

- dott. Mauro Silla, Direttore del Dipartimento Servizi e Politiche Sociali, in qualità di Presidente;
- dott.ssa Antonella Rai, funzionaria direttiva Assistente Sociale del Dipartimento Servizi e Politiche Sociali del Comune di Trieste, in qualità di esperta tecnica (membro effettivo);
- dott. Giulio Barocco, responsabile di Posizione Organizzativa integrazione sicurezza alimentare e nutrizionale della Struttura Complessa Igiene Alimenti e Nutrizione - Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste, in qualità di esperto tecnico (membro effettivo esterno);
- dott. Marco Iancor, Funzionario Direttivo Amministrativo del Servizio Sociale Comunale, quale segretario verbalizzante,

avente il compito di procedere alla valutazione delle offerte relative alla procedura aperta per l'affidamento per l'appalto di servizi domiciliari, suddiviso in:

- lotto 1: servizi inerenti interventi domiciliari, così diversificati:
  - a) pronto intervento domiciliare sociale integrato con i servizi sanitari;
  - b) assistenza domiciliare integrata a valenza socio - sanitaria (ADI sociosanitaria);
  - c) interventi di pulizie;
  - d) pasti a domicilio;
- lotto 2: interventi di manutenzione alloggi per fruitori dei servizi domiciliari e interventi per degrado abitativo;
- lotto 3: servizi di telecontatto/centrale informativa/call center;
- lotto 4: servizi di monitoraggio e valutazione della qualità dell'appalto oggetto del lotto 1.

La Commissione inizia quindi l'esame dell'offerta presentata per il lotto 4 dall'ISTITUTO ITALIANO DI VALUTAZIONE S.r.l. - Milano. La Commissione rileva che l'offerta supera le 10 facciate richieste dall'art. 12 del capitolato speciale, e decide pertanto di non tenere in considerazione la parte di testo eccedente tale limite. Il presidente dà lettura dell'offerta tecnica relativamente al punto A.1) - Organizzazione del servizio per garantire la migliore efficacia del supporto fornito: saranno valutate le soluzioni proposte per le modalità di svolgimento del

servizio. La Commissione valuta che la proposta risulti ottima in quanto ampiamente illustrata, in modo organico, dettagliato e strutturato, dando risposte complete ed esaustive alle richieste del bando.

Viene quindi esaminato il punto B.1) - quantità e qualità della formazione rivolta alla riqualificazione del personale impiegato, svolta negli ultimi due anni e pertinente all'oggetto del capitolato (esclusa la formazione obbligatoria per legge come sicurezza sul lavoro e prevenzione infortuni, primo soccorso, misure antincendio), da dimostrare con opportuna documentazione a richiesta dell'Amministrazione Comunale. La Commissione valuta che la formazione rivolta agli operatori non risponda, se non in minima parte, al dettato del capitolato che all'articolo 12 lettera B1 richiede di indicare la "quantità e qualità della formazione su servizi analoghi a quelli dedotti in appalto del personale impiegato, svolta negli ultimi due anni"; di fatto non viene indicato il numero di ore di formazione né le unità di personale coinvolte.

Viene quindi esaminato il punto B.2) - Esperienza professionale specifica in servizi analoghi a quelli dedotti in appalto negli ultimi 5 anni (si considera l'anno solare - periodi superiori a 9 mesi verranno computati come anno intero), da dichiarare espressamente per ciascun operatore. La Commissione valuta che la proposta non risponda pienamente alla richiesta del capitolato in quanto non espressa in modo chiaro e conciso bensì da ricercare nell'ampio punto introduttivo, dove viene citata la pregressa esperienza presso il Comune di Trieste, dando per scontato un percorso di continuità, raggiungendo soltanto la sufficienza.

Viene quindi esaminato il punto C.1) - Progettualità e/o prestazioni innovative o complementari, a carico dell'appaltatore, con indicazione del numero di ore annue di prestazioni innovative o complementari offerte. La Commissione valuta che la proposta risulti più che discreta; sono descritte alcune proposte innovative come il device, le tecnologie di raccolta tracce audio/video; estesa l'attività di valutazione rispetto a quanto richiesto nel capitolato, ai servizi oggetto del lotto 3. Non viene indicato il numero di ore annue di prestazioni innovative o complementari come richiesto.

Viene quindi esaminato il punto C.2) - Reportistica/analisi ulteriori rispetto a quanto richiesto dal capitolato. La Commissione valuta che la proposta non raggiunga la sufficienza, in quanto non viene data esaustiva risposta alla richiesta del capitolato "Reportistica/analisi ulteriori", non riscontrandosi cenni concreti di un tanto.

La Commissione interrompe i propri lavori alle ore 10.45. Il Presidente dichiara conclusa la seduta riservata ed aggiorna i lavori della Commissione al giorno 15/10/2019.

Le offerte sono riposte in un apposito contenitore sigillato e siglato dai membri della commissione. Il segretario, su disposizione del Presidente, ripone il contenitore nell'armadio sito nella stanza 316 al III piano degli uffici comunali di via Mazzini n. 25, che viene successivamente chiuso a chiave.

Letto, approvato e sottoscritto

Il Presidente  
dott. Mauro Silla

La Commissaria  
dott.ssa Antonella Rai

Il Commissario  
dott. Giulio Barocco

M. L.

96

88

Il segretario verbalizzante  
dott. Marco Lancer

Marco Lancer

# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: DE CANDIDO AMBRA

CODICE FISCALE: DCNMBR60M67L424P

DATA FIRMA: 24/12/2019 12:53:12

IMPRONTA: A444552333BAEB72F8C4DAE5DC3E5837B69AB2999214F58C283AED48747BD909  
B69AB2999214F58C283AED48747BD9092CE5B1ECFD966260BBA0CDD236F986AE  
2CE5B1ECFD966260BBA0CDD236F986AE08C88602BDC1D775A5C3CFF09D90997D  
08C88602BDC1D775A5C3CFF09D90997D78E2454F45CDF998B48066F6B6933595