

- lotto 1 : servizi inerenti interventi domiciliari, così diversificati:
 - a) pronto intervento domiciliare sociale integrato con i servizi sanitari;
 - b) assistenza domiciliare integrata a valenza socio - sanitaria (ADI sociosanitaria);
 - c) interventi di pulizie;
 - d) pasti a domicilio;
- lotto 2: interventi di manutenzione alloggi per fruitori dei servizi domiciliari e interventi per degrado abitativo;
- lotto 3: servizi di telecontatto/centrale informativa/call center;
- lotto 4: servizi di monitoraggio e valutazione della qualità dell'appalto oggetto del lotto 1.

L'anno duemiladiciannove, il giorno 20 settembre alle ore 09,35, si è riunita in seduta riservata nella stanza 311, sita al III piano degli uffici comunali di via Mazzini n. 25, la Commissione giudicatrice nominata e istituita con determinazione dirigenziale n. 2108 adottata il 02/08/2019, costituita da:

- dott. Mauro Silla, Direttore del Dipartimento Servizi e Politiche Sociali, in qualità di Presidente;
- dott.ssa Antonella Rai, funzionaria direttiva Assistente Sociale del Dipartimento Servizi e Politiche Sociali del Comune di Trieste, in qualità di esperta tecnica (membro effettivo);
- dott. Giulio Barocco, responsabile di Posizione Organizzativa integrazione sicurezza alimentare e nutrizionale della Struttura Complessa Igiene Alimenti e Nutrizione - Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste, in qualità di esperto tecnico (membro effettivo esterno);
- dott. Marco Iancser, Funzionario Amministrativo del Servizio Sociale Comunale, quale segretario verbalizzante,

avente il compito di procedere alla valutazione delle offerte relative alla procedura aperta per l'affidamento per l'affidamento dell'appalto di servizi domiciliari, suddiviso in:

OGGETTO: Processo verbale di gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi inerenti interventi domiciliari suddivisi in quattro lotti. Apertura delle buste contenenti le offerte tecniche in seduta pubblica. Verbale n. 5 dd. 20/09/2019.

comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
tel. 040 6751
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321



Viene quindi esaminato il punto A.2) - tempistica degli interventi proposti in relazione alle varie tipologie di intervento. La Commissione valuta che la tempistica offerta risulti assolutamente apprezzabile su tutte le voci con particolare riguardo ai tempi del PID ed alla possibilità di ridurre del 50% i tempi di erogazione, ciò che rende la proposta particolarmente interessante.

Viene quindi esaminato il punto A.3) - flessibilità offerta dall'appaltatore in percentuale superiore al 20% previsto dall'art. 9, c. 2 del Capitolato Speciale d'Appalto. La Commissione prende atto che viene offerto un margine di flessibilità pari al 40%.

Viene quindi esaminato il punto A.4) - disponibilità a fornire gli interventi di assistenza domiciliare in orario notturno. La Commissione prende atto che l'offerta attesta la disponibilità richiesta.

Viene quindi esaminato il punto B.1) - quantità e qualità della formazione rivolta alla riqualificazione del personale impiegato, svolta negli ultimi due anni e pertinente all'oggetto del capitolato (esclusa la formazione obbligatoria per legge come sicurezza sul lavoro e prevenzione infortuni, primo soccorso, misure antincendio), da dimostrare con opportuna documentazione a richiesta dell'Amministrazione Comunale. La Commissione valuta che l'attività formativa risulti di buon livello, centrata in modo particolare su patologie psichiatriche/dementigene, meno su altre voci.

Viene quindi esaminato il punto B.2) - disponibilità a far partecipare il proprio personale a percorsi formativi integrati, unitamente a personale del Comune, concordati con l'Amministrazione Comunale all'inizio di ogni anno solare sulla base della tipologia dell'utenza in carico e delle problematiche evidenziate dal personale nella realizzazione degli interventi e servizi. La Commissione prende atto che l'offerta attesta la disponibilità a far partecipare il proprio personale a 4 corsi.

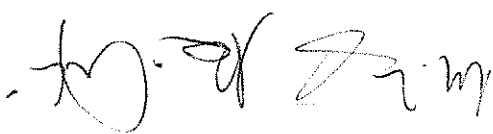
Viene quindi esaminato il punto B.3) - qualità del progetto formativo e del relativo tutoraggio per l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate di cui all'art. 13, c. 2 del Capitolato Speciale d'Appalto. La Commissione valuta che la proposta risulti sufficiente in quanto espressa in modo essenziale, senza sviluppare le varie fasi.

Viene quindi esaminato il punto B.4) - metodologie impiegate per contrastare il burn out ed il turn-over degli operatori impegnati nell'erogazione dei servizi. La Commissione valuta che la proposta risulti di ottimo livello per varietà ed efficacia delle misure proposte; particolare attenzione è rivolta agli incentivi economici. Viene garantita l'assistenza psicologica per due ore al mese a supporto degli operatori in modalità singola o di gruppo.

Viene quindi esaminato il punto B.5) - organigramma migliorativo e organizzazione del personale con cui il concorrente intende assicurare la gestione del servizio di ristorazione domiciliare, specificando le qualifiche e le mansioni, gli orari di servizio giornaliere e settimanali, l'organico giornaliero impiegato per il servizio, in relazione all'organizzazione del lavoro nelle singole fasi di produzione (ricevimento, stoccaggio, preparazione, cottura, confezionamento, ecc.). La Commissione valuta che la proposta rientri nei limiti della sufficienza, in particolare per la quantità di ore destinate al servizio, che risulta piuttosto bassa.

Viene quindi esaminato il punto C.1) - specificità della linea di prodotti alimentari per gli anziani. La Commissione valuta che la proposta sul punto non raggiunga la sufficienza, poiché la diversificazione delle diete non risulta descritta in alcun allegato, per cui non risulta possibile esprimere una compiuta valutazione non essendo sufficiente la generica descrizione espressa nell'offerta tecnica.

Viene quindi esaminato il punto C.2) - processo di produzione dei pasti: verrà valutato l'iter giornaliero del processo produttivo volto all'applicazione dei principi di sicurezza alimentare e nutrizionale integrata, tenendo in considerazione le modalità di approvvigionamento e stoccaggio delle materie prime; di preparazione, cottura e confezionamento dei pasti; dell'organizzazione del



lavoro quotidiano, compresi tempi, metodi e forme di controllo. La Commissione valuta che il processo di produzione descritto soddisfi i requisiti igienici di base. Il titolo migliorativo proposto presenta elementi di incongruenza in relazione al ciclo di produzione pranzi e cene rispetto al legame fresco/caldo dichiarato.

Viene quindi esaminato il punto C.3) - utilizzo, nell'arco delle 4 settimane, di prodotti provenienti da Agricoltura biologica. Saranno oggetto di valutazione, nell'offerta tecnica, la quantità in percentuale, l'elenco dei prodotti e l'elenco dettagliato delle giornate presenti nel menù nelle quali l'offerente si impegna ad utilizzare nella preparazione dei pasti i prodotti da agricoltura biologica e nel rispetto dei calendari di stagionalità stabiliti nel capitolato tecnico; altresì dovrà essere presentata una scheda tecnica per ciascun prodotto offerto, da cui risulti la certificazione del metodo di produzione biologica. La quota percentuale dei prodotti offerti deve essere riferita solo all'eccedenza rispetto a quella prevista obbligatoriamente per ciascuna delle tre categorie previste dal CAM. La Commissione prende atto che l'offerta prevede una percentuale maggiore del 20% sulla frutta, verdura, ortaggi, legumi ecc; del 20% sulla carne; del 20% sul pesce.

Viene quindi esaminato il punto C.4) - utilizzo di prodotti a ridotto impatto ambientale (sia monouso, quali contenitori, vaschette e bicchieri a perdere, ecc..., sia prodotti per la pulizia). Saranno oggetto di valutazione, nell'offerta tecnica, le tipologie di prodotti utilizzati nell'ambito del servizio nel suo complesso, la loro funzione, il materiale di fabbricazione; il trattamento a fine vita del prodotto, le caratteristiche dell'imballaggio. La Commissione valuta che la proposta risulti discreta, in particolare per quanto riguarda i prodotti usati per le pulizie, meno per i prodotti monouso.

Viene quindi esaminato il punto C.5) - disponibilità all'adozione del diario interventi domiciliari per casi complessi sui quali intervengono più figure ai fini di facilitare l'integrazione e la tenuta del progetto personalizzato. La Commissione prende atto che viene attestata la disponibilità richiesta.

Viene quindi esaminato il punto C.6) - disponibilità ad erogare gli interventi di assistenza domiciliare con gruppi professionali operanti su territori più ristretti rispetto a quelli del Nuclei Operativi Territoriali, ovvero corrispondenti agli Uffici Territoriali Sociali. La Commissione prende atto che risulta attestata la territorializzazione ristretta per l'assistenza domiciliare.

Viene quindi esaminato il punto D.1) - progettualità e/o prestazioni innovative o complementari, anche in collegamento con la rete della società cittadina e con il progetto Habitat Microaree, a carico dell'appaltatore, con indicazione del numero di ore annue di prestazioni innovative o complementari offerte. La Commissione valuta che la proposta risulti apprezzabile nella diversificazione degli interventi e nel numero di ore proposte.

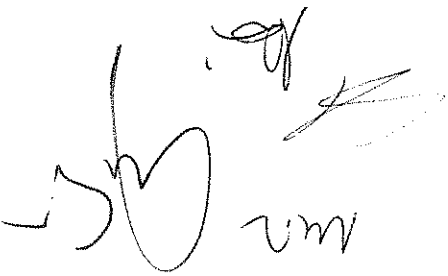
Viene quindi esaminato il punto D.2) - n. di servizi/prestazioni accessori a carico dell'utenza. La Commissione valuta che le proposte di servizi a favore dell'utenza risultino più che sufficienti per tipologia di prestazioni, anche se le tariffe sono quasi allineate a quelle di mercato. Apprezzabile la proposta della vacanza.

La Commissione interrompe i propri lavori alle ore 13.00. Il Presidente dichiara conclusa la seduta riservata ed aggiorna i lavori della Commissione al giorno 03/10/2019.

Le offerte sono riposte in un apposito contenitore sigillato e siglato dai membri della commissione. Il segretario, su disposizione del Presidente, ripone il contenitore nell'armadio sito nella stanza 316 al III piano degli uffici comunali di via Mazzini n. 25, che viene successivamente chiuso a chiave.

Letto, approvato e sottoscritto

Il Presidente



dott. Mauro Silla
La Commissaria
dott.ssa Antonella Rai
Il Commissario
dott. Giulio Barocco
Il segretario verbalizzante
dott. Marco Iancier
Marco Iancier

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: DE CANDIDO AMBRA

CODICE FISCALE: DCNMBR60M67L424P

DATA FIRMA: 24/12/2019 12:51:41

IMPRONTA: 760D27A60AF208A2E06993B922BE758B7F313F60597400998BF957436D379A9F
7F313F60597400998BF957436D379A9FEE5F0880A767139C46CDDBEF5E7D45C0
EE5F0880A767139C46CDDBEF5E7D45C03FF1F2AC3AC3C60E77D236D939CA8C22
3FF1F2AC3AC3C60E77D236D939CA8C22920B3F32209C3DB03345088AE45EB45E