

L'anno duemiladiciannove, il giorno 28 agosto alle ore 15.20, si è riunita in seduta riservata nella stanza 311, sita al III piano degli uffici comunali di via Mazzini n. 25, la Commissione giudicatrice nominata e istituita con determinazione dirigenziale n. 2108 adottata il 02/08/2019, costituita da:

- dott. Mauro Silla, Direttore del Dipartimento Servizi e Politiche Sociali, in qualità di Presidente;
- dott.ssa Antonella Rai, funzionaria direttiva Assistente Sociale del Dipartimento Servizi e Politiche Sociali del Comune di Trieste, in qualità di esperta tecnica (membro effettivo);
- dott. Giulio Barocco, responsabile di Posizione Organizzativa integrazione sicurezza alimentare e nutrizionale della Struttura Complessa Igiene Alimenti e Nutrizione - Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda Sanitaria Integrata di Trieste, in qualità di esperto tecnico (membro effettivo esterno);
- dott. Marco Iancor, Funzionario Amministrativo del Servizio Sociale Comunale, quale segretario verbalizzante,

avente il compito di procedere alla valutazione delle offerte relative alla procedura aperta per l'affidamento per l'affidamento di servizi domiciliari, suddiviso in:

**OGGETTO:** Processo verbale di gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi inerenti interventi domiciliari suddivisi in quattro lotti. Apertura delle buste contenenti le offerte tecniche in seduta pubblica. Verbale n. 2 dd. 28/08/2019.

Disciplinare di gara ai punti 17.1 e 17.2, tenuto conto che per alcuni subcriteri il punteggio può essere assegnato soltanto mediante il confronto tra le offerte tramite l'applicazione di formule matematiche (cfr. altresì Consiglio di Stato, sez. VI, 4 novembre 2002, n. 6004: "nel contesto di una procedura finalizzata alla scelta dell'offerta economicamente più vantaggiosa in relazione a progetti caratterizzati da significativi profili di complessità tecnica, le singole offerte sono fisiologicamente destinate al confronto con le altre. La disamina comparativa dei singoli elementi delle offerte appare allora, meglio dell'analisi atomistica dei medesimi, capace di rispondere alla finalità ultima di selezionare il progetto, sul versante tecnico-economico, più rispondente agli interessi perseguiti dalle stazioni appaltanti").

La Commissione inizia quindi l'esame dell'offerta presentata per il lotto 1 dall'A.T.I. CODESS Fvg. Coop. Soc. Onlus (Capogruppo) Udine/Soc. DUEMILAUONO Coop. Soc./CAMST Soc. Coop./BASAGLIA Coop. Soc.. Il presidente dà lettura dell'offerta tecnica relativamente al punto A.1) - organizzazione del servizio per garantire la migliore efficacia del supporto fornito. La Commissione valuta che la proposta risulti più che buona dal punto di vista della qualità ed efficacia; è apprezzabile il programma gestionale proposto, integrato con il servizio Google Maps.

Viene quindi esaminato il punto A.2) - tempistica degli interventi proposti in relazione alle varie tipologie di intervento. La Commissione valuta che la tempistica offerta sia di buon livello nelle soluzioni proposte e migliorativa rispetto a diversi criteri indicati nel capitolato. Sono proposti miglioramenti su pid, pasti e pulizie.

Viene quindi esaminato il punto A.3) - flessibilità offerta dall'appaltatore in percentuale superiore al 20% previsto dall'art. 9, c. 2 del Capitolato Speciale d'Appalto. La Commissione prende atto che viene offerto un margine di flessibilità pari al 40%.

Viene quindi esaminato il punto A.4) - disponibilità a fornire gli interventi di assistenza domiciliare in orario notturno. La Commissione prende atto che l'offerta attesta la disponibilità richiesta.

Viene quindi esaminato il punto B.1) - quantità e qualità della formazione rivolta alla riqualificazione del personale impiegato, svolta negli ultimi due anni e pertinente all'oggetto del capitolato (esclusa la formazione obbligatoria per legge come sicurezza sul lavoro e prevenzione infortuni, primo soccorso, misure antincendio), da dimostrare con opportuna documentazione a richiesta dell'Amministrazione Comunale. La Commissione valuta che il livello di formazione proposto risulti ottimo sia per la quantità della formazione svolta, sia per l'attinenza dell'oggetto dei corsi alle attività dedotte nel capitolato.

Viene quindi esaminato il punto B.2) - disponibilità a far partecipare il proprio personale a percorsi formativi integrati, unitamente a personale del Comune, concordati con l'Amministrazione Comunale all'inizio di ogni anno solare sulla base della tipologia dell'utenza in carico e delle problematiche evidenziate dal personale nella realizzazione degli interventi e servizi. La Commissione prende atto che l'offerta attesta la disponibilità a far partecipare il proprio personale a 4 corsi.

Viene quindi esaminato il punto B.3) - qualità del progetto formativo e del relativo tutoraggio per l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate di cui all'art. 13, c. 2 del Capitolato Speciale d'Appalto. La Commissione valuta che la proposta sul punto risulti sufficientemente articolata e dettagliata nelle varie fasi.

Viene quindi esaminato il punto B.4) - metodologie impiegate per contrastare il burn out ed il turn-over degli operatori impegnati nell'erogazione dei servizi. La Commissione valuta che le misure proposte per contrastare il burn out ed il turn over degli operatori risultino di livello discreto per completezza e descrizione, è apprezzabile la previsione della supervisione di gruppo.

Viene quindi esaminato il punto B.5) - organigramma migliorativo e organizzazione del personale con cui il concorrente intende assicurare la gestione del servizio di ristorazione

domiciliare, specificando le qualifiche e le mansioni, gli orari di servizio giornalieri e settimanali, l'organico giornaliero impiegato per il servizio, in relazione all'organizzazione del lavoro nelle singole fasi di produzione (ricevimento, stoccaggio, preparazione, cottura, confezionamento, ecc.). La Commissione valuta che la qualità organizzativa proposta risulti buona, con un apprezzabile numero di ore proposto per ogni figura professionale. Risulta utile l'indicazione della disponibilità di un cuoco dedicato alle diete speciali. E inoltre prevista la nutrizionista. Alla preparazione dei pasti sono dedicate 4 persone.

Viene quindi esaminato il punto C.1) - specificità della linea di prodotti alimentari per gli anziani. La Commissione valuta che la diversificazione settimanale proposta risulti di buon livello, con particolare riferimento alla preparazione di menù di facile assunzione.

Viene quindi esaminato il punto C.2) - processo di produzione dei pasti: verrà valutato l'iter giornaliero del processo produttivo volto all'applicazione dei principi di sicurezza alimentare e nutrizionale integrata, tenendo in considerazione le modalità: di approvvigionamento e stoccaggio delle materie prime; di preparazione, cottura e confezionamento dei pasti; dell'organizzazione del lavoro quotidiano, compresi tempi, metodi e forme di controllo. La Commissione valuta che la qualità del sistema di produzione proposta, ben articolata, risulti di buon livello. Sono privilegiate le cotture al forno, al vapore o stufate. Viene usato olio extra vergine come condimento esclusivo a fine cottura. E garantito il mantenimento delle caratteristiche nutrizionali e di digeribilità dei prodotti.

Viene quindi esaminato il punto C.3) - utilizzo, nell'arco delle 4 settimane, di prodotti provenienti da Agricoltura biologica. Saranno oggetto di valutazione, nell'offerta tecnica, la quantità in percentuale, l'elenco dei prodotti e l'elenco dettagliato delle giornate presenti nel menù nelle quali l'offerente si impegna ad utilizzare nella preparazione dei pasti i prodotti da agricoltura biologica e nel rispetto dei calendari di stagionalità stabiliti nel capitolato tecnico; altresì dovrà essere presentata una scheda tecnica per ciascun prodotto offerto, da cui risulti la certificazione del metodo di produzione biologica. La quota percentuale dei prodotti offerti deve essere riferita solo all'eccedenza rispetto a quella prevista obbligatoriamente per ciascuna delle tre categorie previste dal CAM. La Commissione prende atto che l'offerta prevede una percentuale maggiore del 30% sulla frutta, verdura, ortaggi, legumi ecc; del 35% sulla carne; del 30% sul pesce.

Viene quindi esaminato il punto C.4) - utilizzo di prodotti a ridotto impatto ambientale (sia monouso, quali contenitori, vaschette e bicchieri a perdere, ecc..., sia prodotti per la pulizia). Saranno oggetto di valutazione, nell'offerta tecnica, le tipologie di prodotti utilizzati nell'ambito del servizio nel suo complesso, la loro funzione, il materiale di fabbricazione; il trattamento a fine vita del prodotto, le caratteristiche dell'imballaggio. La Commissione valuta che la qualità dei prodotti offerti risulti ottima in quanto completa sotto diversi punti di vista.

Viene quindi esaminato il punto C.5) - disponibilità all'adozione del diario interventi domiciliari per casi complessi sui quali intervengono più figure ai fini di facilitare l'integrazione e la tenuta del progetto personalizzato. La Commissione prende atto che viene attestata la disponibilità richiesta.

Viene quindi esaminato il punto C.6) - disponibilità ad erogare gli interventi di assistenza domiciliare con gruppi professionali operanti su territori più ristretti rispetto a quelli del Nuclei Operativi Territoriali, ovvero corrispondenti agli Uffici Territoriali Sociali. La Commissione prende atto che risulta attestata la territorializzazione ristretta per l'assistenza domiciliare.

Viene quindi esaminato il punto D.1) - progettualità e/o prestazioni innovative o complementari, anche in collegamento con la rete della società cittadina e con il progetto Habitat Microaree, a carico dell'appaltatore, con indicazione del numero di ore annue di prestazioni innovative o complementari offerte. La Commissione valuta che la progettualità descritta risulti di buon livello con spunti innovativi apprezzabili, soprattutto per quanto riguarda l'integrazione con il progetto Habitat Microaree.


M.L.

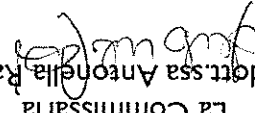
Viene quindi esaminato il punto D.2) - n. di servizi/prestazioni accessori a carico dell'utenza. La Commissione valuta che le proposte di servizi a favore dell'utenza risultino molto centrate, ottime per tipologia di prestazioni e per il tariffario.

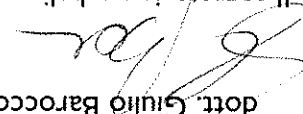
La Commissione interrompe i propri lavori alle ore 17.20. Il Presidente dichiara conclusa la seduta riservata ed aggiorna i lavori della Commissione al giorno 12/09/2019.

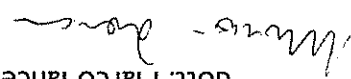
Le offerte sono riposte in un apposito contenitore sigillato e siglato dai membri della commissione. Il segretario, su disposizione del Presidente, ripone il contenitore nell'armadio sito nella stanza 316 al III piano degli uffici comunali di via Mazzini n. 25, che viene successivamente chiuso a chiave.

Letto, approvato e sottoscritto

  
Il Presidente  
dott. Mauro Silla

  
La Commissaria  
dott.ssa Antonella Rai

  
Il Commissario  
dott. Giulio Barocco

  
Il segretario verbalizzante  
dott. Marco Ianceri

# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: DE CANDIDO AMBRA

CODICE FISCALE: DCNMBR60M67L424P

DATA FIRMA: 24/12/2019 12:49:54

IMPRONTA: 1D2AA9A6A6162C08375D06CAACEBF7D10FBC93B8193E28B5237C4330A9748525  
0FBC93B8193E28B5237C4330A9748525678A1C0F7F653EB28723127879DE98DE  
678A1C0F7F653EB28723127879DE98DE6F8DDF553034F0ECBB987C916FF3DD59  
6F8DDF553034F0ECBB987C916FF3DD59065849428FD09BF4E3B3884B1E041B23