



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
tel. 040 6751
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

OGGETTO: Processo verbale di gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi inerenti interventi domiciliari suddivisi in quattro lotti. Apertura delle buste contenenti le offerte tecniche in seduta pubblica. Verbale n. 7 dd. 04/10/2019.

VERBALE DI GARA

L'anno duemiladiciannove, il giorno 4 ottobre alle ore 10.30, si è riunita in seduta riservata nella stanza 311, sita al III piano degli uffici comunali di via Mazzini n. 25, la Commissione giudicatrice nominata e istituita con determinazione dirigenziale n. 2108 adottata il 02/08/2019, costituita da:

- dott. Mauro Silla, Direttore del Dipartimento Servizi e Politiche Sociali, in qualità di Presidente;
- dott.ssa Antonella Rai, funzionaria direttiva Assistente Sociale del Dipartimento Servizi e Politiche Sociali del Comune di Trieste, in qualità di esperta tecnica (membro effettivo);
- dott. Giulio Barocco, responsabile di Posizione Organizzativa integrazione sicurezza alimentare e nutrizionale della Struttura Complessa Igiene Alimenti e Nutrizione - Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste, in qualità di esperto tecnico (membro effettivo esterno);
- dott. Marco Iancser, Funzionario Direttivo Amministrativo del Servizio Sociale Comunale, quale segretario verbalizzante,

avente il compito di procedere alla valutazione delle offerte relative alla procedura aperta per l'affidamento per l'affidamento dell'appalto di servizi domiciliari, suddiviso in:

- lotto 1: servizi inerenti interventi domiciliari, così diversificati:
 - a) pronto intervento domiciliare sociale integrato con i servizi sanitari;
 - b) assistenza domiciliare integrata a valenza socio - sanitaria (ADI sociosanitaria);
 - c) interventi di pulizie;
 - d) pasti a domicilio;
- lotto 2: interventi di manutenzione alloggi per fruitori dei servizi domiciliari e interventi per degrado abitativo;
- lotto 3: servizi di telecontatto/centrale informativa/call center;
- lotto 4: servizi di monitoraggio e valutazione della qualità dell'appalto oggetto del lotto 1.

La Commissione inizia quindi l'esame dell'offerta presentata per il lotto 2 dall'A.T.I. PEROT S.r.l. ECOLOGIA/SERVIZI (Capogruppo) Trieste/LASE Coop. Soc.. Il presidente dà lettura dell'offerta tecnicamente al punto A.1) - Organizzazione del servizio per garantire la migliore efficacia del supporto fornito: saranno valutate le soluzioni proposte per le modalità di svolgimento del servizio. La Commissione valuta che il modello organizzativo proposto risponda in modo soddisfacente alle richieste del capitolato, raggiungendo un buon livello per dettaglio e

M.L.
Mc

Viene quindi esaminato il punto A.2) - tempistica degli interventi proposti in relazione alle varie tipologie di intervento. La Commissione rileva che, anche se la tempistica viene descritta in modo molto sintetico, non indicando i termini degli scadenziari prestabiliti, sono di notevole rilievo la disponibilità ad intervenire entro un'ora per gli interventi urgenti e la messa in campo di una squadra operativa con furgone attrezzato con reperibilità h 24.

Viene quindi esaminato il punto B.2) - disponibilità a far partecipare il proprio personale a percorsi formativi integrati, unitamente a personale del Comune, concordati con l'Amministrazione Comunale all'inizio di ogni anno solare sulla base della tipologia dell'utenza in carico e delle problematiche evidenziate dal personale nella realizzazione degli interventi e servizi. La Commissione prende atto che l'offerta attesta la disponibilità a far partecipare il proprio personale a 5 corsi.

Viene quindi esaminato il punto C.1) - specificità della linea di prodotti usati negli interventi. La Commissione valuta che la proposta sia di buon livello qualitativo, con elementi apprezzabili quali la certificazione Ecolabel, l'utilizzo di vernici ecologiche con soluzioni naturali, i prodotti per la pulizia a base vegetale.

Viene quindi esaminato il punto D.2) - n. di servizi/prestazioni accessori a carico dell'utenza. La Commissione valuta che la proposta risulti buona per la gamma di servizi offerti; non è tuttavia immediatamente deducibile il costo a carico dell'utenza.

La Commissione inizia quindi l'esame dell'offerta presentata per il lotto 2 dall'A.T.I. TORRENUOVA (Capogruppo)/BALSAMINI IMPIANTI S.r.l.. Il presidente dà lettura dell'offerta tecnica relativamente al punto A.1) - Organizzazione del servizio per garantire la migliore efficacia del supporto fornito: saranno valutate le soluzioni proposte per le modalità di svolgimento del servizio. La Commissione valuta che la proposta risulti ottima, con soluzioni proposte pienamente centrate sulle tipologie di intervento richieste e particolarmente attente alle esigenze e alla sicurezza dell'utenza.

mpistica degli interventi proposti in relazione alle

varie tipologie di intervento. La Commissione valuta che la descrizione della tempistica risulti ottima in quanto completa, articolata e ben dettagliata, con alcuni elementi di spicco quali la gestione informatizzata e centralizzata dei cronoprogrammi dei singoli interventi e un centralino di pronto intervento attivo 24 h/24.

Viene quindi esaminato il punto B.1) - quantità e qualità della formazione rivolta alla riqualificazione del personale impiegato, svolta negli ultimi due anni e pertinente all'oggetto del capitolato (esclusa la formazione obbligatoria per legge come sicurezza sul lavoro e prevenzione infortuni, primo soccorso, misure antincendio), da dimostrare con opportuna documentazione a richiesta dell'Amministrazione Comunale. La Commissione valuta che la quantità e la qualità della formazione risultino di discreto livello, in quanto vengono illustrati corsi formativi di diversa tipologia, relativi al controllo di qualità, alle dinamiche ed interazioni sistemiche, corsi tecnici relativi al trattamento e alla sanificazione dell'aria.

Viene quindi esaminato il punto B.2) - disponibilità a far partecipare il proprio personale a percorsi formativi integrati, unitamente a personale del Comune, concordati con l'Amministrazione Comunale all'inizio di ogni anno solare sulla base della tipologia dell'utenza in carico e delle problematiche evidenziate dal personale nella realizzazione degli interventi e servizi. La Commissione prende atto che l'offerta attesta la disponibilità a far partecipare il proprio personale a 5 corsi.

Viene quindi esaminato il punto B.3) - qualità del progetto formativo e del relativo tutoraggio per l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate. La Commissione valuta che la qualità del progetto formativo risulti ottima, in quanto lo stesso è descritto in modo dettagliato e attento alle varie fasi dell'inserimento e alle necessità delle persone da inserire nel contesto lavorativo.

Viene quindi esaminato il punto C.1) - specificità della linea di prodotti usati negli interventi. La Commissione valuta che la proposta sia di livello qualitativo quasi buono, con elementi apprezzabili quali l'impiego di apparecchi a vapore per la pulizia e la certificazione Ecolabel per alcuni prodotti.


Viene quindi esaminato il punto D.1) - Progettualità e/o prestazioni innovative o complementari, a carico dell'appaltatore, con indicazione del numero di ore annue di prestazioni innovative o complementari offerte. La Commissione valuta che la proposta risulti ottima in quanto pienamente centrata sulle esigenze dell'utenza. Molto apprezzabile e di primaria importanza la proposta di installazione di dispositivi di sicurezza a favore di utenti in carico al servizio.

Viene quindi esaminato il punto D.2) - n. di servizi/prestazioni accessori a carico dell'utenza. La Commissione valuta che la proposta risulti buona per la gamma di servizi offerti e centrata sulle esigenze dell'utenza, con aspetti originali quali la proposta di due alloggi in affitto per persone anziane a prezzi calmierati.

Viene quindi esaminato il punto D.3) - Disponibilità a fornire interventi di pronta risposta alle emergenze che si possano verificare presso l'abitazione degli utenti (interventi sull'impianto idraulico, elettrico, termico) con la messa a disposizione di un riparatore specializzato 24 ore su 24 a prezzi scontati rispetto al tariffario ufficiale. La Commissione valuta che la proposta risulti buona per i servizi offerti e la relativa tempistica; non è tuttavia indicato il costo a carico dell'utenza.

La Commissione procede quindi all'assegnazione dei punteggi relativi al lotto 2. Al termine delle operazioni la situazione risulta la seguente:

I - A.T.I. PERTOT SRL ECOLOGIA/SERVIZI					
Descrizione voci da Capitolato d'Appalto	Punti	Coef. provv.	Punti	SILLA	RAI
					BAROCCO


 M-2 per Gf

Descrizione voci da Capitolato d'Appalto						2 - ATTI TORRENUOVA		
Punti	Coef. provv.	Punti	SILLA	RAI	BAROCCO			
40								
20	1,000	20,000	1,00	1,00	1,00			
A.1) Organizzazione del servizio per garantire la migliore efficacia del supporto fornito: saranno valutate le soluzioni proposte per le modalità di								
A. MODELLO ORGANIZZATIVO								

A. MODELLO ORGANIZZATIVO						40		
A.1) Organizzazione del servizio per garantire la migliore efficacia del supporto fornito: saranno valutate le soluzioni proposte per le modalità di svolgimento del servizio	20	0,750	15,000	0,75	0,75			
A.2) Tempistica degli interventi proposti in relazione alle varie tipologie di intervento	20	0,933	18,667	0,95	0,90			
B. PERSONALE ADDETTO: QUALIFICAZIONE E AGGIORNAMENTO						20		
B.1) Quantità e qualità della formazione rivolta alla	5	0,333	1,667	0,50	0,25			
dell'Amministrazione Comunale dimostrare con opportuna documentazione a richiesta legge come sicurezza sul lavoro e prevenzione infortuni, primo soccorso, misure antincendio), da capitolato (esclusa la formazione obbligatoria per ultimi due anni e pertinente all'oggetto di questo riquadratura del personale impiegato, svolta negli B.2) Disponibilità a far partecipare il proprio personale a percorsi formativi integrati, unitamente a personale del Comune, concordati con l'Amministrazione Comunale all'inizio di ogni anno solare sulla base della tipologia dell'utenza in carico e delle problematiche evidenziate dal personale nella realizzazione degli interventi e servizi	5	1,000	5,000	1,00	1,00			
B.3) Qualità del progetto formativo e del relativo	10	0,917	9,167	0,90	0,95			
turatorio per l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate di cui all'art. 13, c. 2 del Capitolato Speciale d'Appalto	10							
C. QUALITÀ DEGLI INTERVENTI OFFERTI						10		
C.1) Specificità della linea di prodotti usati negli interventi	10	0,750	7,500	0,750	0,750			
D. EVENTUALI SERVIZI ULTERIORI						15		
D.1) Progettualità e/o prestazioni innovative o complementari, a carico dell'appaltatore, con indicazione del numero di ore annue di prestazioni innovative o complementari offerte	6	0,667	4,000	0,700	0,800			
D.2) N. di servizi/prestazioni accessori a carico dell'utenza	4	0,750	3,000	0,750	0,750			
D.3) Disponibilità a fornire interventi di pronta risposta alle emergenze che si possano verificare presso l'abitazione degli utenti (interventi sull'impianto idraulico, elettrico, termico) con la messa a disposizione di un riparatore specializzato 24 ore su 24 a prezzi scontati rispetto al tariffario ufficiale	5	0,600	3,000	0,600	0,600			
Totale							67,000	

Handwritten signatures and initials:
M.C. (green), B. (black), S. (black), M. (black)

Letto, approvato e sottoscritto

chiuso a chiave.
nella stanza 316 al III piano degli uffici comunali di via Mazzini n. 25, che viene successivamente
commissione. Il segretario, su disposizione del Presidente, ripone il contenitore nell'armadio sito
Le offerte sono riposte in un apposito contenitore sigillato e siglato dai membri della
commissione. Il segretario, su disposizione del Presidente, ripone il contenitore nell'armadio sito
seduta riservata ed aggiorna i lavori della Commissione al giorno 10/10/2019.
La Commissione interrompe i propri lavori alle ore 13.15. Il Presidente dichiara conclusa la

2 - ATTORRENUOVA	77,000	84,333	84,333	85,000
1 - A.T.I. PERTOT SRL ECOLOGIA/SERVIZI	67,000	73,611	73,611	74,193
Totale base				
Coefficienti definitivi				
la Riparametrizzazione				
Riparametrizzazione finale				

La Commissione procede quindi all'assegnazione dei coefficienti definitivi e alle riparametrizzazioni dei punteggi. Al termine delle operazioni la situazione risulta la seguente:

svolgimento del servizio				
A.2) Tempestività degli interventi proposti in relazione alle varie tipologie di intervento	20	1,000	20,000	1,00
B. PERSONALE ADDETTO: QUALIFICAZIONE E AGGIORNAMENTO	20			
B.1) Quantità e qualità della formazione rivolta alla qualificazione del personale impiegato, svolta negli ultimi due anni e pertinente all'oggetto di questo capitolo (esclusa la formazione obbligatoria per legge come sicurezza sul lavoro e prevenzione infortuni, primo soccorso, misure antincendio), dimostrata con opportuna documentazione a richiesta dell'Amministrazione Comunale	5	0,600	3,000	0,60
B.2) Disponibilità a far partecipare il proprio personale a percorsi formativi integrati, unitamente a personale del Comune, concordati con l'Amministrazione Comunale all'inizio di ogni anno solare sulla base della tipologia dell'utenza in carico e delle problematiche evidenziate dal personale nella realizzazione degli interventi e servizi	5	1,000	5,000	1,00
B.3) Qualità del progetto formativo e del relativo tutoraggio per l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate di cui all'art. 13, c. 2 del Capitolato Speciale d'Appalto	10	1,000	10,000	1,00
C. QUALITÀ DEGLI INTERVENTI OFFERTI	10			
C.1) Specificità della linea di prodotti usati negli interventi	10	0,700	7,000	0,700
D. EVENTUALI SERVIZI ULTERIORI	15			
D.1) Progettualità e/o prestazioni innovative o complementari, a carico dell'appaltatore, con indicazione del numero di ore annue di prestazioni innovative o complementari offerte	6	1,000	6,000	1,000
D.2) N. di servizi/prestazioni accessori a carico dell'utenza	4	0,750	3,000	0,750
D.3) Disponibilità a fornire interventi di pronta risposta alle emergenze che si possano verificare presso l'abitazione degli utenti (interventi sull'impianto idraulico, elettrico, termico) con la messa a disposizione di un riparatore specializzato 24 ore su 24 a prezzi scontati rispetto al tariffario ufficiale	5	0,600	3,000	0,600
Totale			77,000	

Il Presidente
dott. Mauro Silla

La Commissaria
dott.ssa Antonella Rai

Il Commissario
dott. Giulio Barocco

Il segretario verbalizzante
dott. Marco Ianceri

Marco Ianceri

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: DE CANDIDO AMBRA

CODICE FISCALE: DCNMBR60M67L424P

DATA FIRMA: 24/12/2019 12:52:41

IMPRONTA: CD455E905138ED509B6E4FC18A4B2CCE45A3953D16B7FF35E8EEFD8D73F7CB65
45A3953D16B7FF35E8EEFD8D73F7CB6588934473E97446720B4B283BB6408DCC
88934473E97446720B4B283BB6408DCC22C58E2E815D3A94001720E40767495F
22C58E2E815D3A94001720E40767495F13EA34A8ABA6BF601C26CC72B92CE1D1