



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
tel. 040 6751
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

OGGETTO: Processo verbale di gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi inerenti interventi domiciliari suddivisi in quattro lotti. Apertura delle buste contenenti le offerte tecniche in seduta pubblica. Verbale n. 8 dd. 10/10/2019.

VERBALE DI GARA

L'anno duemiladicinque, il giorno 10 ottobre alle ore 10.10, si è riunita in seduta riservata nella stanza 311, sita al III piano degli uffici comunali di via Mazzini n. 25, la Commissione giudicatrice nominata e istituita con determinazione dirigenziale n. 2108 adottata il 02/08/2019, costituita da:

- dott. Mauro Silla, Direttore del Dipartimento Servizi e Politiche Sociali, in qualità di Presidente;
- dott.ssa Antonella Rai, funzionaria direttiva Assistente Sociale del Dipartimento Servizi e Politiche Sociali del Comune di Trieste, in qualità di esperta tecnica (membro effettivo);
- dott. Giulio Barocco, responsabile di Posizione Organizzativa integrazione sicurezza alimentare e nutrizionale della Struttura Complessa Igiene Alimenti e Nutrizione - Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste, in qualità di esperto tecnico (membro effettivo esterno);
- dott. Marco Iancor, Funzionario Amministrativo del Servizio Sociale Comunale, quale segretario verbalizzante,

avente il compito di procedere alla valutazione delle offerte relative alla procedura aperta per l'affidamento per l'appalto di servizi domiciliari, suddiviso in:

- lotto 1: servizi inerenti interventi domiciliari, così diversificati:
 - a) pronto intervento domiciliare sociale integrato con i servizi sanitari;
 - b) assistenza domiciliare integrata a valenza socio - sanitaria (ADI sociosanitaria);
 - c) interventi di pulizie;
 - d) pasti a domicilio;
- lotto 2: interventi di manutenzione alloggi per fruitori dei servizi domiciliari e interventi per degrado abitativo;
- lotto 3: servizi di telecontatto/centrale informativa/call center;
- lotto 4: servizi di monitoraggio e valutazione della qualità dell'appalto oggetto del lotto 1.

La Commissione inizia quindi l'esame dell'offerta presentata per il lotto 3 dall'A.T.I. COGEMA S.r.l. (Capogruppo) Chieti/WIKICAL. Il presidente dà lettura dell'offerta tecnica relativamente al punto A.1) - Organizzazione del servizio per garantire la migliore efficacia del supporto fornito: saranno valutate le soluzioni proposte per le modalità di svolgimento del servizio. La Commissione valuta che il modello organizzativo proposto risponda in modo adeguato alle richieste del capitolato, raggiungendo un livello tra il discreto e il buono.

Mr. S. Rai

Viene quindi esaminato il punto A.2) - tempistica degli interventi proposti in relazione alle varie tipologie di intervento. La Commissione rileva che la proposta si attiene strettamente alle richieste del capitolato per cui risulta sufficiente.

Viene quindi esaminato il punto B.1) - quantità e qualità della formazione rivolta alla riqualificazione del personale impiegato, svolta negli ultimi due anni e pertinente all'oggetto del capitolato (esclusa la formazione obbligatoria per legge come sicurezza sul lavoro e prevenzione infortuni, primo soccorso, misure antincendio), da dimostrare con opportuna documentazione a richiesta dell'Amministrazione Comunale. La Commissione valuta che l'indicazione di "sessioni specifiche di coaching" è l'unico riferimento alla formazione rivolta alla riqualificazione del personale, risultando del tutto generico e non sufficiente.

Viene quindi esaminato il punto B.2) - disponibilità a far partecipare il proprio personale a percorsi formativi integrati, unitamente a personale del Comune, concordati con l'Amministrazione Comunale all'inizio di ogni anno solare sulla base della tipologia dell'utenza in carico e delle problematiche evidenziate dal personale nella realizzazione degli interventi e servizi. La Commissione valuta che pur esprimendo la disponibilità, il riferimento generico all'art. 12 del Capitolato non definisce il numero dei corsi proposti, non raggiungendo pertanto la sufficienza.

Viene quindi esaminato il punto C.1) - Progettualità e/o prestazioni innovative o complementari, a carico dell'appaltatore, con indicazione del numero di ore annue di prestazioni innovative o complementari offerte. La Commissione valuta che la proposta risulti astratta e non sufficientemente definita.

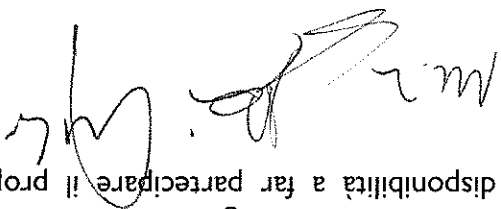
Viene quindi esaminato il punto C.2) - n. di servizi/prestazioni accessori a carico dell'utenza. La Commissione valuta che la proposta risulti quasi sufficiente; pur tenendo in considerazione il servizio di telecontatto personalizzato e la risorsa aggregata per uno sviluppo di 2.080 ore anno, non viene indicato tuttavia il prezzo a carico dell'utente. La successiva descrizione delle infrastrutture tecnologiche nulla aggiunge alla richiesta del punto C.2 del capitolato risultando semmai più pertinente al parametro A.1).

La Commissione inizia quindi l'esame dell'offerta presentata per il lotto 3 dalla LUDCA S.r.l. - Napoli. Il presidente dà lettura dell'offerta tecnica relativamente al punto A.1) - Organizzazione del servizio per garantire la migliore efficacia del supporto fornito: saranno valutate le soluzioni proposte per le modalità di svolgimento del servizio. La Commissione valuta che la proposta risulti più che buona; in particolare evidenzia le modalità di gestione delle telefonate e le due telefonate settimanali per l'accertamento delle condizioni degli utenti, nonché l'offerta migliorativa rispetto alla richiesta del capitolato sull'orario di apertura del call center (07:00 - 18:30).

Viene quindi esaminato il punto A.2) - tempistica degli interventi proposti in relazione alle varie tipologie di intervento. La Commissione valuta che la descrizione della tempistica risulti ottima in quanto puntuale e completa.

Viene quindi esaminato il punto B.1) - quantità e qualità della formazione rivolta alla riqualificazione del personale impiegato, svolta negli ultimi due anni e pertinente all'oggetto del capitolato (esclusa la formazione obbligatoria per legge come sicurezza sul lavoro e prevenzione infortuni, primo soccorso, misure antincendio), da dimostrare con opportuna documentazione a richiesta dell'Amministrazione Comunale. La Commissione valuta che la formazione svolta risulti buona, in quanto adeguatamente mirata alla tipologia del servizio richiesto ed all'utenza di riferimento.

Viene quindi esaminato il punto B.2) - disponibilità a far partecipare il proprio personale a percorsi formativi integrati, unitamente a personale del Comune, concordati con l'Amministrazione Comunale all'inizio di ogni anno solare sulla base della tipologia dell'utenza in carico e delle problematiche evidenziate dal personale nella realizzazione degli interventi e servizi. La Commissione prende atto che l'offerta attesta la disponibilità a far partecipare il proprio



personale a 5 corsi.

Viene quindi esaminato il punto C.1) - Progettualità e/o prestazioni innovative o complementari, a carico dell'appaltatore, con indicazione del numero di ore annue di prestazioni innovative o complementari offerte. La Commissione valuta come apprezzabile il servizio proposto di "promemoria farmaco e cura" pur risultando l'unica proposta illustrata.

Viene quindi esaminato il punto C.2) - n. di servizi/prestazioni accessori a carico dell'utenza. La Commissione valuta che la proposta risulti più che buona; in particolare è apprezzabile il servizio proposto di "numero dedicato per ascolto e supporto psicologico" con attenzione mirata al bisogno legato alla tipologia dell'utenza.

La Commissione inizia quindi l'esame dell'offerta presentata per il lotto 3 dalla TELEVITA S.p.A. con socio unico - Trieste. Il presidente dà lettura dell'offerta tecnica relativamente al punto A.1) - Organizzazione del servizio per garantire la migliore efficacia del supporto fornito: saranno valutate le soluzioni proposte per le modalità di svolgimento del servizio. La Commissione valuta che la proposta risulti quasi ottima; è apprezzabile il modello organizzativo proposto con particolare riferimento all'articolato sistema di condivisione dei reports ed alle misure adottate in tema di sicurezza dei dati.

Viene quindi esaminato il punto A.2) - tempistica degli interventi proposti in relazione alle varie tipologie di intervento. La Commissione valuta che la descrizione della tempistica risulti ottima in quanto puntuale e completa.

Viene quindi esaminato il punto B.1) - quantità e qualità della formazione rivolta alla riqualificazione del personale impiegato, svolta negli ultimi due anni e pertinente all'oggetto del capitolato (esclusa la formazione obbligatoria per legge come sicurezza sul lavoro e prevenzione infortuni, primo soccorso, misure antincendio), da dimostrare con opportuna documentazione a richiesta dell'Amministrazione Comunale. La Commissione valuta che la formazione svolta risulti ottima per quantità e qualità, in quanto completa e pienamente centrata sull'utenza del servizio.

Viene quindi esaminato il punto B.2) - disponibilità a far partecipare il proprio personale a percorsi formativi integrati, unitamente a personale del Comune, concordati con l'Amministrazione Comunale all'inizio di ogni anno solare sulla base della tipologia dell'utenza in carico e delle problematiche evidenziate dal personale nella realizzazione degli interventi e servizi. La Commissione prende atto che l'offerta attesta la disponibilità a far partecipare il proprio personale a 5 corsi.

Viene quindi esaminato il punto C.1) - Progettualità e/o prestazioni innovative o complementari, a carico dell'appaltatore, con indicazione del numero di ore annue di prestazioni innovative o complementari offerte. La Commissione rileva che la proposta presenta 3 migliorie, tutte centrate sulle esigenze dell'utenza, e quindi risulta ottima in quanto completa. Risulta in particolare apprezzabile il sistema di geolocalizzazione tracker.

Viene quindi esaminato il punto C.2) - n. di servizi/prestazioni accessori a carico dell'utenza. La Commissione valuta che la proposta risulti quasi ottima in quanto variegata e mirata all'utenza dei servizi domiciliari, pur senza l'indicazione dei costi.

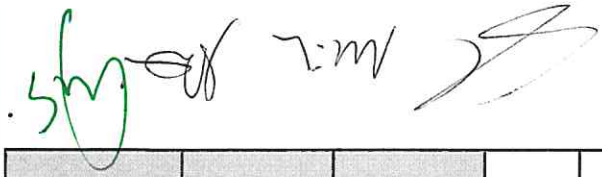
La Commissione procede quindi all'assegnazione dei punteggi relativi al lotto 3. Al termine delle operazioni la situazione risulta la seguente:

I - A.T.I. COGEMA SRL						
Descrizione voci da Capitolato d'Appalto						
Punti	Coeff. provv.	Punti	SILLA	RAI	BAROCCO	
35						
A. MODELLO ORGANIZZATIVO						
A.1) Organizzazione del servizio per garantire						
20	0,650	13,000	0,65	0,65	0,65	

Handwritten notes and signatures at the top of the page.

la migliore efficacia del supporto fornito: saranno valutate le soluzioni proposte per le modalità di svolgimento del servizio	15	0,250	3,750	0,25	0,25	0,25
A.2) Tempistica degli interventi proposti in relazione alle varie tipologie di intervento.	15	0,250	3,750	0,25	0,25	0,25
B. PERSONALE ADDETTO:						
QUALIFICAZIONE E AGGIORNAMENTO						
B.1) Quantità e qualità della formazione rivolta alla riqualificazione del personale impiegato, svolta negli ultimi due anni (esclusa la formazione obbligatoria per legge come sicurezza sul lavoro e prevenzione infortuni, primo soccorso, misure antincendio), da dimostrare con opportuna documentazione a richiesta dell'Amministrazione Comunale	10	0,150	1,500	0,15	0,20	0,10
	5	0,200	1,000	0,20	0,20	0,20
C. EVENTUALI SERVIZI OFFERTI						
35						
C.1) Progettualità e/o prestazioni innovative o complementari, a carico dell'appaltatore, con indicazione del numero di ore annue di prestazioni innovative o complementari offerte	20	0,100	2,000	0,10	0,10	0,10
	15	0,233	3,500	0,25	0,25	0,20
C.2) Servizi/prestazioni accessori a carico dell'utenza	15	0,233	3,500	0,25	0,25	0,20
Totale			24,750			

2 - LUDECA SRL						
Descrizione voci da Capitolato d'Appalto						
Punti	Coeff. provv.	Punti	SILLA	RAI	BAROCCO	
A. MODELLO ORGANIZZATIVO						
35						
A.1) Organizzazione del servizio per garantire la migliore efficacia del supporto fornito: saranno valutate le soluzioni proposte per le modalità di svolgimento del servizio	20	0,850	17,000	0,90	0,85	0,80
	15	1,000	15,000	1,00	1,00	1,00
B. PERSONALE ADDETTO:						
QUALIFICAZIONE E AGGIORNAMENTO						
B.1) Quantità e qualità della formazione rivolta alla riqualificazione del personale impiegato, svolta negli ultimi due anni (esclusa la formazione obbligatoria per legge come sicurezza sul lavoro e prevenzione infortuni, primo soccorso, misure antincendio), da dimostrare con opportuna documentazione a richiesta dell'Amministrazione Comunale	10	0,750	7,500	0,75	0,75	0,75
	5	1,000	5,000	1,00	1,00	1,00
B.2) Disponibilità a far partecipare il proprio personale a percorsi formativi integrati, unitamente a personale del Comune, concordati con l'Amministrazione Comunale all'inizio di ogni anno solare sulla base della tipologia dell'utenza in carico e delle realizzazioni degli interventi e servizi						



Handwritten signature

La commissione procede quindi all'assegnazione dei coefficienti definitivi e alla prima riparametrizzazione. Al termine delle operazioni i risultati sono i seguenti:

Descrizione voci da Capitolato d'Appalto						Punti	Coef. provv.	Punti	SILLA	RAI	BAROCCO
A. MODELLO ORGANIZZATIVO						35					
A.1) Organizzazione del servizio per garantire la migliore efficacia del supporto fornito:						20	0,917	18,333	0,90	0,90	0,95
saranno valutate le soluzioni proposte per le modalità di svolgimento del servizio											
A.2) Tempistica degli interventi proposti in relazione alle varie tipologie di intervento.						15	1,000	15,000	1,00	1,00	1,00
B. PERSONALE ADDETTO: QUALIFICAZIONE E AGGIORNAMENTO						15					
B.1) Quantità e qualità della formazione rivolta alla riqualificazione del personale impiegato, svolta negli ultimi due anni (esclusa la formazione obbligatoria per legge come sicurezza sul lavoro e prevenzione infortuni, primo soccorso, misure antincendio), da dimostrare con opportuna documentazione a richiesta dell'Amministrazione Comunale						10	1,000	10,000	1,00	1,00	1,00
B.2) Disponibilità a far partecipare il proprio personale a percorsi formativi integrati, unitamente a personale del Comune, concordati con l'Amministrazione Comunale, all'inizio di ogni anno solare sulla base della tipologia dell'utenza in carico e delle problematiche evidenziate dal personale nella realizzazione degli interventi e servizi						5	1,000	5,000	1,00	1,00	1,00
C. EVENTUALI SERVIZI OFFERTI						35					
C.1) Progettualità e/o prestazioni innovative o complementari, a carico dell'appaltatore, con indicazione del numero di ore annue di prestazioni innovative o complementari offerte						20	1,000	20,000	1,000	1,000	1,000
C.2) Servizi/prestazioni accessori a carico dell'utenza						15	0,900	13,500	0,900	0,900	0,900
Totale								81,833			

3 - TELEVITA SPA

realizzazione degli interventi e servizi											
C. EVENTUALI SERVIZI OFFERTI						35					
C.1) Progettualità e/o prestazioni innovative o complementari, a carico dell'appaltatore, con indicazione del numero di ore annue di prestazioni innovative o complementari offerte						20	0,683	13,667	0,75	0,80	0,50
C.2) Servizi/prestazioni accessori a carico dell'utenza						15	0,783	11,750	0,80	0,80	0,75
Totale								69,917			

M. 2

Il Commissario

La Commissaria
dott.ssa Antonella Rai

Il Presidente
dott. Mauro Silla

Letto, approvato e sottoscritto

La commissione dà atto che l'A.T.I. COGEMA S.r.l. (Capogruppo) Chieti/WIKICAL, non avendo raggiunto il minimo di 51 punti nel punteggio relativo all'offerta tecnica, non è ammessa all'apertura dell'offerta economica.

La Commissione interrompe i propri lavori alle ore 13.20. Il Presidente dichiara conclusa la seduta riservata ed aggiorna i lavori della Commissione al giorno 11/10/2019.

Le offerte sono riposte in un apposito contenitore sigillato e siglato dai membri della commissione. Il segretario, su disposizione del Presidente, ripone il contenitore nell'armadio sito nella stanza 316 al III piano degli uffici comunali di via Mazzini n. 25, che viene successivamente chiuso a chiave.

1 - A.T.I. COGEMA	26,321
2 - LUDECA SRL	72,768
3 - TELEVITA SPA	85,000

La commissione procede quindi alla riparametrizzazione definitiva. Al termine delle operazioni i risultati sono i seguenti:

3 - TELEVITA SPA	81,833	85,000	85,000
	BASE	COEF. DEF.	IV RIP
2 - LUDECA SRL	69,917	72,768	72,768
	BASE	COEF. DEF.	IV RIP
	24,750	26,321	26,321
	BASE	COEF. DEF.	IV RIP

12

ms.

Monus Monus

dott. Marco Iancet

Il segretario verbalizzante

8/5

dott. Giulio Barocco

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: DE CANDIDO AMBRA

CODICE FISCALE: DCNMBR60M67L424P

DATA FIRMA: 24/12/2019 12:53:57

IMPRONTA: BB145FFA31417C4D4B489E0E3576ECD1301F8AC652ACE0E6DE5DD8ADF8C954B1
301F8AC652ACE0E6DE5DD8ADF8C954B1D6DAD4EE315D0089CBC4CE64CF09D578
D6DAD4EE315D0089CBC4CE64CF09D5781BBF17E6274AADE3F4E0E6002F2D0D87
1BBF17E6274AADE3F4E0E6002F2D0D87C3C46E6A7ECF901681D375F51258BC87