



comune di trieste  
piazza Unità d'Italia 4  
34121 Trieste  
tel. 040 6751  
www.comune.trieste.it  
partita iva 00210240321

**OGGETTO:** Processo verbale di gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi inerenti interventi domiciliari suddivisi in quattro lotti. Apertura delle buste contenenti le offerte tecniche in seduta pubblica. Verbale n. 10 dd. 15/10/2019.

## VERBALE DI GARA

L'anno duemiladicinque, il giorno 15 ottobre alle ore 09.40, si è riunita in seduta riservata nella stanza 311, sita al III piano degli uffici comunali di via Mazzini n. 25, la Commissione giudicatrice nominata e istituita con determinazione dirigenziale n. 2108 adottata il 02/08/2019, costituita da:

- dott. Mauro Silla, Direttore del Dipartimento Servizi e Politiche Sociali, in qualità di Presidente;
- dott.ssa Antonella Rai, funzionaria direttiva Assistente Sociale del Dipartimento Servizi e Politiche Sociali del Comune di Trieste, in qualità di esperta tecnica (membro effettivo);
- dott. Giulio Barocco, responsabile di Posizione Organizzativa integrazione sicurezza alimentare e nutrizionale della Struttura Complessa Igiene Alimenti e Nutrizione - Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste, in qualità di esperto tecnico (membro effettivo esterno);
- dott. Marco Iancser, Funzionario Direttivo Amministrativo del Servizio Sociale Comunale, quale segretario verbalizzante,

avente il compito di procedere alla valutazione delle offerte relative alla procedura aperta per l'affidamento per l'appalto di servizi domiciliari, suddiviso in:

- lotto 1: servizi inerenti interventi domiciliari, così diversificati:
  - a) pronto intervento domiciliare integrato con i servizi sanitari;
  - b) assistenza domiciliare integrata a valenza socio - sanitaria (ADI sociosanitaria);
  - c) interventi di pulizie;
  - d) pasti a domicilio;
- lotto 2: interventi di manutenzione alloggi per fruitori dei servizi domiciliari e interventi per degrado abitativo;
- lotto 3: servizi di telecontatto/centrale informativa/call center;
- lotto 4: servizi di monitoraggio e valutazione della qualità dell'appalto oggetto del lotto 1.

La Commissione inizia quindi l'esame dell'offerta presentata per il lotto 4 dalla QUESTLAB S.r.l. - Venezia. Il presidente dà lettura dell'offerta tecnica relativamente al punto A.1) - Organizzazione del servizio per garantire la migliore efficacia del supporto fornito: saranno valutate le soluzioni proposte per le modalità di svolgimento del servizio. La Commissione valuta che la proposta risulti ottima in quanto centrata sul sociale anche con attenzione espressa ai contenuti psicologici del servizio tramite la messa a disposizione di una psicologa. Ben definita

*M.L.*



anche la parte informatica; tempistica organizzativa apprezzabile.

Viene quindi esaminato il punto B.1) - quantità e qualità della formazione rivolta alla riqualificazione del personale impiegato, svolta negli ultimi due anni e pertinente all'oggetto del capitolato (esclusa la formazione obbligatoria per legge come sicurezza sul lavoro e prevenzione infortuni, primo soccorso, misure antincendio), da dimostrare con opportuna documentazione a richiesta dell'Amministrazione Comunale. La Commissione valuta che la formazione rivolta agli operatori non risponde, se non in minima parte al dettato del capitolato che all'articolo 12 lettera B1 richiede di indicare la "quantità e qualità della formazione su servizi analoghi a quelli dedotti in appalto del personale impiegato, svolta negli ultimi due anni"; di fatto non viene indicato il numero di ore di formazione né le unità di personale coinvolte.

Viene quindi esaminato il punto B.2) - Esperienza professionale specifica in servizi analoghi a quelli dedotti in appalto negli ultimi 5 anni (si considera l'anno solare - periodi superiori a 9 mesi verranno computati come anno intero), da dichiarare espressamente per ciascun operatore. La Commissione valuta che la proposta risulti quasi descritta l'esperienza nazionale negli ultimi due anni relativamente a due indagini effettuate per la valutazione del programma Home Care Premium.

Viene quindi esaminato il punto C.1) - Progettualità e/o prestazioni innovative o complementari, a carico dell'appaltatore, con indicazione del numero di ore annue di prestazioni innovative o complementari offerte. La Commissione valuta che la proposta risulti più che discreta; è prevista una piattaforma informatica, dotata di un algoritmo che tiene conto delle distanze nei piani di campionamento con assegnazione automatica dei contatti agli operatori; dotazione ad ogni operatore adest di un tablet.

Viene quindi esaminato il punto C.2) - Reportistica/analisi ulteriori rispetto a quanto richiesto dal capitolato. La Commissione valuta che la proposta raggiunga un livello quasi discreto, risultando adeguatamente articolata.

La Commissione procede quindi all'assegnazione dei punteggi relativi al lotto 4. Al termine delle operazioni la situazione risulta la seguente:

I - ISTITUTO ITALIANO DIVALUTAZIONE									
Descrizione voci da Capitolato		Punti	Coef. provv.	Punti	SILLA	RAI	BAROCCO		
<b>A. MODELLO ORGANIZZATIVO</b>		35							
<b>A.1) Organizzazione del servizio per garantire la migliore efficacia del supporto fornito: saranno valutate le soluzioni proposte per le modalità di svolgimento del servizio</b>		35		1,000	35,000	1,00	1,00		
<b>B. PERSONALE ADDETTO: AGGIORNAMENTO</b>		15							
<b>B.1) Quantità e qualità della formazione su servizi analoghi a quelli dedotti in appalto del personale impiegato, svolta negli ultimi due anni (esclusa la formazione obbligatoria per legge come sicurezza sul lavoro e prevenzione infortuni, primo soccorso, misure antincendio - si considera l'anno solare - periodi superiori a 9 mesi verranno computati come anno intero), da dimostrare con opportuna documentazione a richiesta dell'Amministrazione Comunale</b>		10		0,200	2,000	0,20	0,20		

*Handwritten signatures and initials:*  
 Top right: *St. M.2*  
 Top left: *Barocco*  
 Far left: *Trieste*



C.2) Reportistica/analisi ulteriori rispetto a quanto richiesto dal capitolato		15	0,100	1,500	0,100	0,100	0,100
C.1) Progettualità e/o prestazioni innovative o complementari, a carico dell'appaltatore, con indicazione del numero di ore annue di prestazioni innovative o complementari offerte.		20	0,600	12,000	0,600	0,600	0,600
C. EVENTUALI SERVIZI OFFERTI		35					
B.2) Esperienza professionale specifica in servizi analoghi a quelli dedotti in appalto negli ultimi 5 anni (si considera l'anno solare - periodi superiori a 9 mesi verranno computati come anno intero), da dichiarare espressamente per ciascun operatore.		5	0,250	1,250	0,25	0,25	0,25
							51,750

## 2 - QUESTLAB SRL

d'Appalto								
descrizione voci da Capitolato								
Punti	Coeff. provv.	Punti	SILLA	RAI	BAROCCO			
A. MODELLO ORGANIZZATIVO			35					
A.1) Organizzazione del servizio per garantire la migliore efficacia del supporto fornito: saranno valutate le soluzioni proposte per le modalità di svolgimento del servizio			35	1,000	35,000	1,00	1,00	1,00
B. PERSONALE ADDETTO: AGGIORNAMENTO			15					
B.1) Quantità e qualità della formazione su servizi analoghi a quelli dedotti in appalto del personale impiegato, svolta negli ultimi due anni (esclusa la formazione obbligatoria per legge come sicurezza sul lavoro e prevenzione infortuni, primo soccorso, misure antincendio - si considera l'anno solare - periodi superiori a 9 mesi verranno computati come anno intero), da dimostrare con opportuna documentazione a richiesta dell'Amministrazione Comunale			10	0,200	2,000	0,20	0,20	0,20
B.2) Esperienza professionale specifica in servizi analoghi a quelli dedotti in appalto negli ultimi 5 anni (si considera l'anno solare - periodi superiori a 9 mesi verranno computati come anno intero), da dichiarare espressamente per ciascun operatore.			5	0,467	2,333	0,40	0,50	0,50
C. EVENTUALI SERVIZI OFFERTI			35					
C.1) Progettualità e/o prestazioni innovative o complementari, a carico dell'appaltatore, con indicazione del numero di ore annue di prestazioni innovative o complementari offerte.			20	0,600	12,000	0,600	0,600	0,600





Il Presidente  
dott. Mauro Silla

La Commissaria  
dott.ssa Antonella Rai

Il Commissario  
dott. Giulio Barocco

Il segretario verbalizzante  
dott. Marco Iancser

Letto, approvato e sottoscritto

La Commissione interrompe i propri lavori alle ore 11.05. Il Presidente dichiara conclusa la seduta riservata ed aggiorna i lavori della Commissione al giorno 06/11/2019 per l'apertura delle offerte economiche in seduta pubblica.

Le offerte sono riposte in un apposito contenitore sigillato e siglato dai membri della commissione. Il segretario, su disposizione del Presidente, ripone il contenitore nell'armadio sito nella stanza 316 al III piano degli uffici comunali di via Mazzini n. 25, che viene successivamente chiuso a chiave.

I - ISTITUTO ITALIANO DI VALUTAZIONE		51,750	71,279	85,000
2 - QUESTILAB SRL		57,583	85,000	85,000
Totale base				
Coefficienti definitivi				
Riparametrizzazione				
Riparametrizzazione finale				

La Commissione procede quindi all'assegnazione dei coefficienti definitivi e alle riparametrizzazioni dei punteggi. Al termine delle operazioni la situazione risulta la seguente:

completamenti offerte.						
C.2) Reportistica/analisi ulteriori rispetto a quanto richiesto dal capitolato		15	0,417	6,250	0,400	0,500
Totale				57,583		0,350

# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: DE CANDIDO AMBRA

CODICE FISCALE: DCNMBR60M67L424P

DATA FIRMA: 24/12/2019 12:54:36

IMPRONTA: C8F6BDDDB3205C04CC61442BAE815CD87331C30D378A8C5BD005BA6E8F4B4A8B6  
331C30D378A8C5BD005BA6E8F4B4A8B6A3C40A7CF8ED3B92C577C2194810C0BE  
A3C40A7CF8ED3B92C577C2194810C0BE0400CD696C867A3F1E834F5368B1D5F8  
0400CD696C867A3F1E834F5368B1D5F8C7737CE46E8359FCC6BBB58DE5913CEB